

	BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİNİN ETKİNLİĞİ VE SÜREKLİLİĞİ İÇİN GEREKLİ TEKNİK VE DESTEK YAPILARI	Doküman Kodu	BY.YD.03
		Yayın Tarihi	23.05.2016
		Revizyon Numarası	0
		Revizyon Tarihi	0
		Sayfa No	1

1-Yazılım Destek Birimi toplam beş personel ile hizmet vermektedir.

2- Donanım Destek Birimi toplam iki personel ile hizmet vermektedir.

3-Yazılım ve donanım birimleri 7 gün 24 saat ve resmi tatillerde dâhil olmak üzere destek vermektedir.

4-Yazılım ve destek personelinin güncel iletişim bilgileri santral de ve hastane nöbetçi amirliğinde bulunmaktadır.

5-Bilgi yönetim sistemimiz hastane hasta takip programı çalıştığından dolayı 7 gün 24 saat sürekli aktif olarak kullanılmaktadır. devre dışı kalması halinde yazılım ve destek personeline bilgi verilmektedir. Bilgi yönetimi devre dışı kalması halinde oluşan arızalı kayıt altına alınmaktadır.

6-Sistemde tespit edilen hatalar genel olarak yazılımsal olarak görülmektedir. yazılımsal hatalar bilgi işlem personeli ve hasta takip programını kullanan tüm personel tarafından anın da bildirilmektedir ve sorun en kısa zamanda çözülmektedir.

DIŞ ORTAMDAN İÇ ORTAMA ERİŞİMLERDE GÜVENLİK TEDBİRLERİ

1-Hastaneye destek veren firma olan Can Eroğlu Bilgi Sistemleri dış ortamdan iç ortama erişim için bünyesinde çalışan yazılım personeli ve sunucu bakım personeli sistem güncellemeleri için bakım onarım için hastane idaresi ve bilgi işlem birimi bilgisi dahilinde erişim sağlamaktadır.

2-Hastanede firma adına tam zamanlı çalışan elemanlar için gizlilik sözleşmesi hastane idaresi tarafından hazırlanıp imzalanacaktır.

3-Dış ortamdan iç ortama yapılan erişimler kayıt altına alınmamaktadır. bu işlem için güvenlik duvarına ek loglama sistemi alınması gerekmektedir.